



Lietotāja rokasgrāmata

laⁱⁱelecom

optiskais
internets

2009. gada vasara

Lattelecom optiskā
interneta lietotāja
rokasgrāmata

Paldies, ka esi izvēlējies *Lattelecom* internetu – stabilu un drošu saikni ar visu pasauli.

Internets ir kļuvis par būtisku Tavas dzīves sastāvdaļu, jo mājas mūsdienās vairs nenozīmē atrautību no ār pasaules. Būdam mājās, Tu vienlaikus vari būt visur – bankā un bibliotēkā, veikalā un kinozālē, Tu vari rakstīt vēstules un klausīties radio.

Reizē ar *Lattelecom* internetu Tu esi ieguvis plašu papildpakalpojumu klāstu, un mēs turpināsim Tev piedāvāt jaunas iespējas arī nākotnē.

Lattelecom Tev būs uzticams un pieredzējis sabiedrotais. Klientu apkalpošanas tālrunis 177 sniegs Tev profesionālu atbalstu.

Saturs

1. Lattelecom interneta lietotāja priekšrocības	6
Diennakts tehniskās palīdzības dienests 177	6
Bezmaksas e-pasta adreses	6
Interneta ātruma mērītājs www.speedtest.lv	6
Mājas WiFi – māja brīva no vadiem	6
Lattelecom interneta TV – televīzija tavā datora ekrānā	7
Pašapkalpošanās vide internetā <i>mans Lattelecom</i>	8
2. Optiskā interneta pieslēgšana	9
Optiskā interneta pieslēguma sastāvdaļas	9
Optiskā interneta pieslēgšanas kārtība	10
Pieslēguma darbības pārbaude	12

1. *Lattelecom* interneta lietotāja priekšrocības

Diennakts tehniskās palīdzības dienests 177

Profesionāli palīdzības dienesta speciālisti atrisinās neskaidrības un sniegs atbalstu tehniskos jautājumos jebkurā diennakts laikā.

Bezmaksas e-pasts

Atverot *Apollo* portālu, augšējā informācijas joslā atver sadaļu e-pasts, reģistrējies un izveido savu e-pasta adresi.

Interneta ātruma mērītājs www.speedtest.lv

Sava interneta pieslēguma ātruma mērīšanai Tu vari izmantot īpašo *Lattelecom* izveidoto mājaslapu www.speedest.lv

***Mājas WiFi* – māja brīva no vadiem**

Ja esi *Lattelecom* interneta klients, vari abonēt *Mājas WiFi* – bezvadu interneta pieslēgumu. Jebkurā vietā savā mājoklī vai tā tuvumā Tu varēsi lietot visas ierastās datoru tīkla un interneta pieslēguma funkcijas – lasīt jaunākās ziņas vai saglabāt un izdrukāt dokumentus. *Mājas WiFi* ir īpaši piemērots portatīvo datoru lietotājiem.

Ja Tavam datoram nav bezvadu tīkla kartes, *Lattelecom* speciālists to ievietos un atbilstoši nokonfigurēs.

Šādi aprīkotu portatīvo datoru varēsi izmantot arī jebkurā *Lattelecom WiFi* piekļuves vietā – kafējnicās, viesnīcās un līdz 100m rādiusā ap īpaši aprīkotajām taksofona kabīnēm. Vairāk informācijas par bezvadu interneta piekļuves vietām – www.wifi.lv

Lattelecom interneta TV – televīzija Tavā datora ekrānā

Ja esi *Lattelecom* interneta klients, savas iemīļotās TV pārraides vari skatīties internetā.

Kamēr raksti e-pastu, ieskaties, ko rāda vakara ziņās. Atlaidies krēslā ērtāk un noskaties iemīļotā seriāla kārtējo sēriju, ko nedrīkst palaist garām.

Aizmirsti par mājiniķu okupēto televizoru, cīņa par TV pulti ir beigusies.

Lai skatītos *Lattelecom iTV - optika*, dodies uz *Apollo* portālu (www.apollo.lv) un augšējā informācijas joslā sameklē *Lattelecom iTV* sadaļu.

Sadaļa
Lattelecom iTV - optika
www.apollo.lv
mājaslapā



Pašapkalpošanās vide internetā *mans Lattelecom*

Parocīgā pašapkalpošanās vide internetā *mans Lattelecom*, līdzīgi kā internetbanka, dod Tev iespēju:

- apskatīt savus rēķinus – tie nepazudīs un būs pieejami vienuviet;
- kontrolēt izmaksas – bez maksas apskatīt detalizētu mājas tālruņa sarunu izrakstu;
- plānot izmaksas – uzzināt, kāds būs nākamais rēķins, kāda summa jau ir iztērēta par sarunām un cik neizmantotu *Mājas tarifu* bezmaksas minūšu vēl atlicis;
- pieteikt jaunus pakalpojumus un saņemt konsultācijas.

Lai kļūtu par pašapkalpošanās vides internetā lietotāju, atver www.mans.lattelecom.lv un reģistrējies.

mans Lattelecom lietošana un elektroniskā rēķina saņemšana ir bez maksas.

2. Optiskā interneta pieslēgšana

Optiskā interneta pieslēguma sastāvdaļas

Optiskais terminālis



Optiskā termināļa barošanas bloks



Ethernet vads



Tālruņa vads (tiem, kas izmanto arī tālruņa līniju)

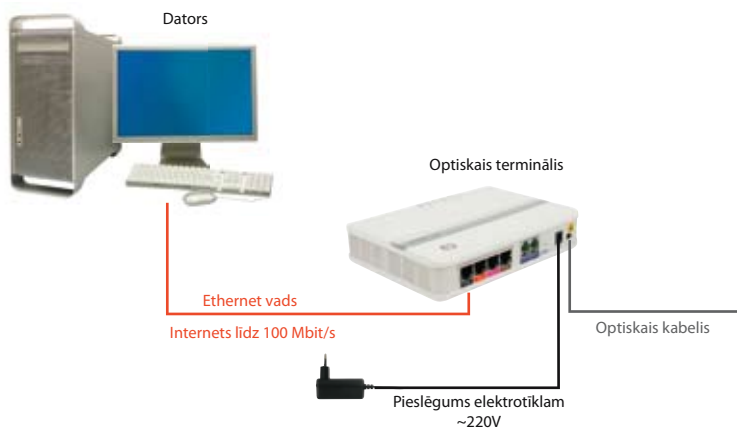


Optiskā interneta pieslēgšanas kārtība

Lattelecom darbinieks ierīko optisko vadu un tam pievieno termināli, kurš tiks piestiprināts dzīvoklī pie sienas.

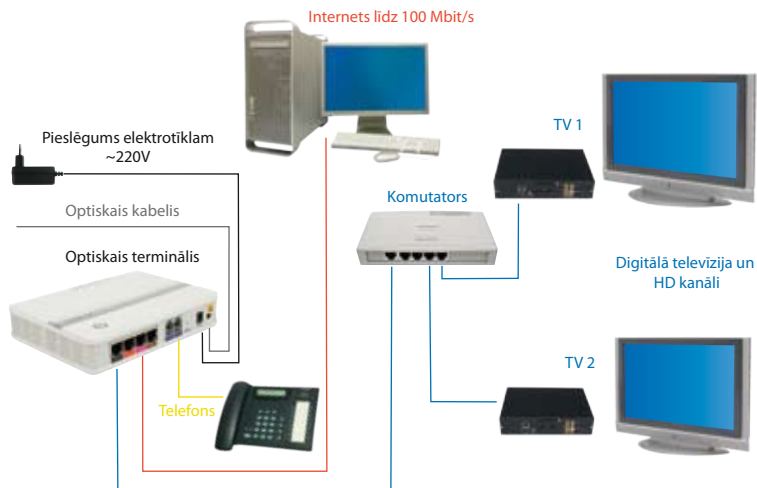
Turpmāk ir aprakstītas vairākas situācijas. Lūdzam izvēlēties sev atbilstošāko un rīkoties pēc norādēm.

1. Ja vēlies pieslēgt internetu



- 1 *Ethernet* vada viens gals jāpievieno termināļa *Ethernet* ligzdai ETH1 vai ETH4.
- 2 *Ethernet* vada otrs gals jāpievieno datora *Ethernet* tīkla kartei. Terminālim var pieslēgt 2 datorus un TV dekoderi vai komutatoru, ja vēlies pieslēgt vairāk par vienu TV.

2. Ja vēlies pieslēgt tālruni un/vai *Lattelecom Interaktīvo televīziju*



2.1 Lai pieslēgtu tālruni:

1. viens tālruņa vada gals jāpievieno termināļa tālruņa ligzdai POTS1;
2. otrs tālruņa vada gals jāpievieno tālruņa aparātam;

2.2 Lai ierīkotu *Lattelecom Interaktīvo televīziju*:

1. jāsavieno optiskais terminālis ar dekoderi:
 - 1.1 viens *Ethernet* vada gals jāpievieno optiskā termināļa ligzdai ETH2
 - 1.2 otrs *Ethernet* vada gals jāpievieno TV dekodera *Ethernet* ligzdai2.
- jāsavieno dekoderis ar televizoru.

Pieslēguma darbības pārbaude

- Termināļa barošanas bloks jāpieslēdz elektrotīklam (~220 V).
- Terminālis ir pieslēgts elektrotīklam, ja termināļa pieslēgšanas poga (Power button) spīd zaļā krāsā (sk.attēlu).
Ja pieslēgšanas poga nespīd, pārbaudi, vai termināļa barošanas bloks pieslēgts elektrotīklam un pievienots terminālam. Ja pieslēgšanas poga spīd sarkanā krāsā – terminālis ir izslēgts. Nospiežot šo pogu, terminālis tiks ieslēgts.



Power button

- Ieslēdz datoru.
- Pārbaudi, vai terminālis ir korekti savienots ar datoru – tīkla kartes gaismas indikatoram un termināļa gaismas indikatoram LAN jāspīd zaļā krāsā (skat. tabulu nākamajā lapaspusē).
- Atver interneta pārlūkprogrammu.
- Tomēr, ja nepieciešami padomi interneta pieslēgšanai, tad zvani uz *Lattelecom* klientu apkalpošanas tālruni 177 un izvēlies pakalpojumu *Tehniskās palīdzības dienests*.

Optiskā termināļa gaismas indikatori un to nozīme



Indikators	Indikatora krāsa / stāvoklis				
	nespīd	zaļa	zaļa, mirgojoša	sarkana	sarkana, mirgojoša
<i>Power</i>	Nav strāvas	Terminālis ir pieslēgts barošanas blokam	Notiek ielāde	—	—
<i>Optical</i>	—	Darbība ir korekta	Notiek datu sinhronizācija	Nav sasaistes ar optiku	—
<i>LAN</i>	<i>Ethernet</i> ligzdām nav pievienotas ierīces vai nav notikusi sinhronizācija	Ir pievienota vismaz viena gala ierīce	Ir pievienota vismaz viena gala ierīce un notiek datu pārraide	—	—
<i>Update</i>	Terminālis nedarbojas	—	Notiek programmatūras atjaunošanās	Kļūda programmatūras atjaunošanās procesā	—
<i>ALARM</i>	Terminālis izslēgts	Darbība ir korekta	—	Darbība nenotiek	Traucējumi programmatūras darbībā
<i>POTS</i>	POTS pieslēgumi netiek izmantoti	Ir pieslēgts vismaz viens tālruņa aparāts	Ir pieslēgts vismaz viens tālruņa aparāts un saruna ir ilgāka par vienu stundu	—	—

